

Con la financiación de:



## Punto de información y asesoramiento sectorial en Prevención de Riesgos Laborales para el Sector Metal. Desarrollo II.

**AS-0093/2014**

*Sector de la fabricación de envases  
y embalajes metálicos ligeros*



**CUESTIONARIO DE VALORACIÓN DEL SERVICIO  
DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO RECIBIDO**

Con la financiación de:



## Punto de información y asesoramiento sectorial en Prevención de Riesgos Laborales para el Sector Metal. Desarrollo II.

**AS-0093/2014**

### CUESTIONARIO DE VALORACIÓN PARA LOS/LAS USUARIOS/AS DEL PUNTO DE INFORMACIÓN

El siguiente cuestionario pretende conocer cuál es tu opinión acerca del Portal Web de Puntos de Información así como del servicio de información y asesoramiento prestado.

Gracias a tú colaboración será posible identificar aquellos elementos de mejora que permitan ofrecer un servicio de información y asesoramiento de mayor calidad y que proporcione herramientas informativas y formativas eficaces para los trabajadores y las trabajadoras del Sector de la fabricación de envases y embalajes metálicos ligeros.

#### VALORACIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO RECIBIDO

Indica la opción que te parezca más adecuada, teniendo en cuenta que 1 es el "grado más bajo de satisfacción o estar totalmente en desacuerdo" y 5 el "grado más alto de satisfacción o estar totalmente de acuerdo".

	1	2	3	4	5
El tiempo transcurrido desde que he formulado la consulta hasta que he recibido información y asesoramiento ha sido adecuado					
Los recursos disponibles para formular las consultas son adecuados					
La información y el asesoramiento recibo responde con claridad y sencillez a la consulta planteada					
La información y el asesoramiento recibo cuenta con el rigor técnico necesario para este tipo de materias					
La información y el asesoramiento recibo se apoya y complementa con documentos, referencias legales, artículos técnicos, etc. que argumentan adecuadamente la información facilitada.					
Podré aplicar la información y el asesoramiento recibido en la práctica preventiva de la empresa donde desarrollo mi actividad como trabajador/a, Delegado/a de Prevención, profesional de la Prevención de Riesgos Laborales, etc.					
Recomendaría este servicio de información y asesoramiento a otros/as trabajadores/as, Delegados/as de Prevención, profesionales de la seguridad y salud laboral, etc.					

**Sugerencias y aportaciones en relación al servicio de información y asesoramiento:**

--

**VALORACIÓN DEL PORTAL WEB DE PUNTOS DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO**

Indica la opción que te parezca más adecuada, teniendo en cuenta que 1 es el "grado más bajo de satisfacción o estar totalmente en desacuerdo" y 5 el "grado más alto de satisfacción o estar totalmente de acuerdo".

	1	2	3	4	5
La navegación a través del Portal Web es sencilla e intuitiva					
El diseño del Portal Web es claro y atractivo					
La información/documentación está bien estructurada					
La información/documentación alojada resulta de utilidad para mejorar mi información en cuestiones relacionadas con la Prevención de Riesgos Laborales.					
Los contenidos cuentan con el rigor técnico necesario					
Recomendaría este Portal Web a otros trabajadores/as, Delegados/as de Prevención, profesionales de la seguridad y salud laboral, etc.					

**Valora qué te han parecido los contenidos que aparecen en los siguientes apartados del Portal Web:**

	Muy mal	Mal	Regular	Bien	Muy bien
Noticias					
Preguntas frecuentes					
Material informativo					
Consulta					

**Lo que más te ha gustado del Portal Web de puntos de información y asesoramiento ha sido:**

--

**Lo que mejorarías del Portal Web de puntos de información y asesoramiento sería:**

**Otras sugerencias o aportaciones:**

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN